

# KURSUSLØSNING

Kursusadministration og seminarhåndtering





## Kursusløsning til dit overblik over alle processer og aktiviteter!

### Hvem er i?

#### ✓ Kursus og uddannelsesleverandører

Dynateam tilbyder nu virksomheder, der udbyder og sælger kurser og uddannelser, en professionel overskuelig og brugervenlig løsning der samler dine processer!

Med Dynateam kursusløsning har du nu en gennemtestet Microsoft Dynamics 2013 løsning, hvor alle steps fra A-Z, er samlet i én platform.



*Det skal være nemt og overskueligt for både virksomhed og kursister!*

### Succesfaktorer – Hvad får i?

- ✓ Brugervenlig og intuitiv løsning
- ✓ Styr på administrationen.
- ✓ Overblik over alle processer.
- ✓ Samler aktiviteter fra A-Z.
- ✓ Segmentering- og kampagneløsning.
- ✓ Mere tid til jeres forretning.
- ✓ Tidsvarende og fremtidssikret løsning.
- ✓ Samler IT-processer under et program.
- ✓ Reducér omkostninger og øg indtægter ved at automatisere forretningsprocesserne.

#### Standard MS Dynamics CRM

- Interaktion til >10 marketing tools
- Outlook-integration
- Marketinglister
- Officeintegration
- Customer Life Cycle

#### Kontaktdatabase

- Kundeemner
- Kontaktpersoner
- Firmaer

#### Tilmelding

- Tilmeldinger
- Tillæg ved overnatning, spisning etc.

#### Kursusinformationer

- Eventlokationer
- Eventspor
- Oplægsholdere
- Sponsorer
- Promotionkoder
- Tillæggydelser m.m.





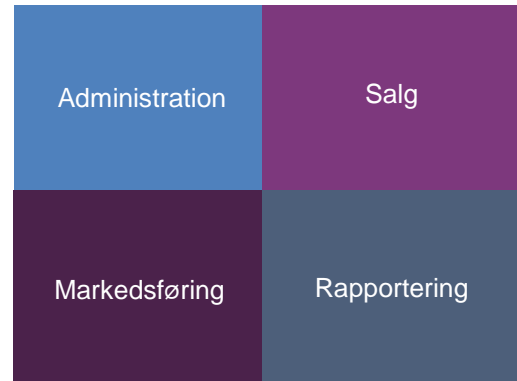
# Microsoft Dynamics CRM \* Kursus-administrationsløsning

## Grundpakken

Dynateams Kursus administrationsmodul er bygget på toppen af Microsofts Dynamics CRM 2013, og udnytter de generelle aspekter omkring salg, marketing, service og rapportering som er implementeret heri.



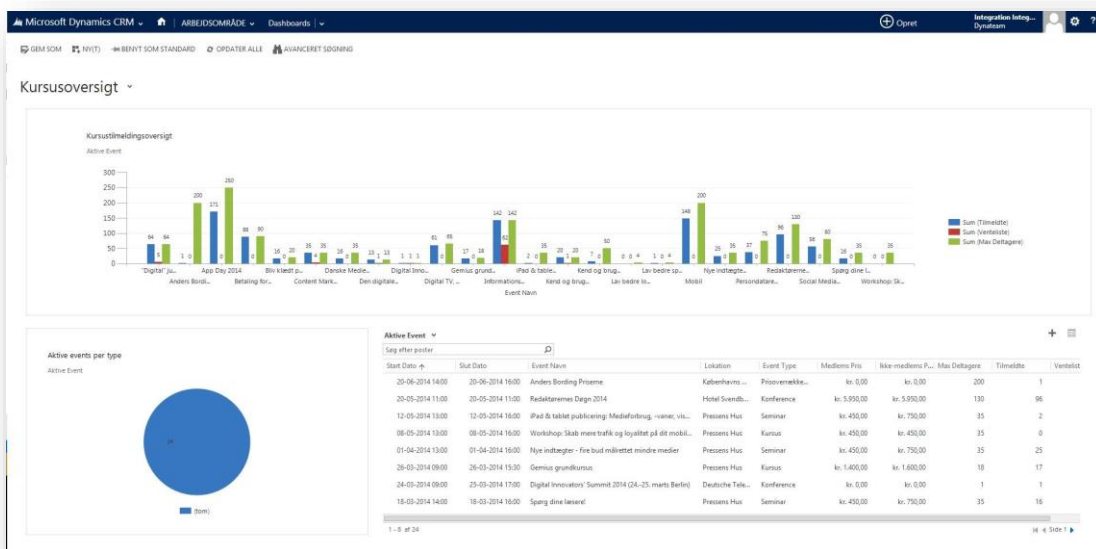
Vi har brugt de mange gode aspekter fra standard systemet til, at berige kursus administrationsmodul med nogle af de grundtanker Microsoft har gjort sig omkring f.eks. **Marketing eksekvering** og **salgs-overblik**.



Vores digitaliserede og innovative grundpakke tillader intern administration og er derfor ikke integreret med andre systemer i standard pakken.

Dette betyder at virksomhedens brugere kan registrerer data direkte i Microsoft Dynamics CRM 2013 kursus administrationsmodul og data i systemet kan benyttes med marketing og afrapporteringsformål.

*\*Ønsker I integration til ERP eller hjemmeside eller lignende, se da under Udvidelses-pakkerne for mere information.*





## OVERBLIK



### Administration

- Styr på dine kontaktpersoner og reducer antallet af dubletter for effektiv behandling.
- Styr på planlægning og eksekvering af dine kurser/events og sikre at de er cost optimized.
- Styr alt fra lokationer, event spor, oplægsholdere, sponsorer, rabatkoder etc. via simpelt interface.
- Få styr på ventelister og deltagerlister og eksporter data til excel, navneskilte print, etc.
- Fordeling af interne arbejdsopgaver i forbindelse med planlægningen af et kursus / event.

### Markedsføring

- Planlæg kampagner på tværs af multiple kanaler
- Opbyg dynamiske og statiske marketing lister på kundeemner, eksisterende kunder og kontakter
- Byg tilfredsanalyser og andre spørgeskemaer og eksekver på data der lagres direkte i dit system
- Direct mailing og kampagner bliver en leg

### Salg

- Opret simple og overskuelige kursus-/eventprodukter og tillægsprodukter til optimering af mersalg på kurset.
- Hjælper jeres udfordring om at få simplificeret salgsprocessen og optimerer graden af automatiserede processer med brug af standard funktionalitet i Microsoft Dynamics CRM.
- Opbyg Livscyklus programmer for deltagere for at sikre loyalitet.

Start Date	End Date	Event Name	Location	Event Type	Maximum Price	Minimum Price	Max. Deltagere	Tilværdi	Venkøbspris
20-06-2014 14:00	20-06-2014 18:00	Anders Brodsgaard Preseme	København RBL	Præsentations	kr. 5.000	kr. 0,00	200	1	0
20-06-2014 11:00	20-06-2014 11:00	Rehabiliterings Dagen 2014	Holstebro Sundhed	Konference	kr. 5.950,00	kr. 5.950,00	100	96	0
10-05-2014 13:00	10-05-2014 18:00	IPad & tablet publicering Afholdelse af kursus, seminar,...	Præsentations	Seminar	kr. 450,00	kr. 750,00	35	2	0
09-05-2014 10:00	09-05-2014 16:00	Workshop: Skab mere trafik og loyalitet på dit webstede	Præsentations	Kursus	kr. 450,00	kr. 450,00	35	0	0
01-04-2014 10:00	01-04-2014 16:00	Hjælp med at sælge - fra bud på et produkt til et salg	Præsentations	Kursus	kr. 450,00	kr. 750,00	35	25	0
26-03-2014 09:00	26-03-2014 15:00	Genkurs grundkurs	Præsentations	Kursus	kr. 1.400,00	kr. 1.000,00	18	17	0
24-03-2014 09:00	24-03-2014 11:00	Digital Innovation - Summit 2014 (14.-15. marts Berlin)	Dinbygholm Park	Konference	kr. 5.000	kr. 0,00	1	1	1
18-02-2014 14:00	18-02-2014 16:00	Skole og seminar	Præsentations	Seminar	kr. 450,00	kr. 750,00	35	14	0
10-02-2014 09:00	10-02-2014 13:00	Digital TV: Fremtid og video markedsføring - hvad nu...	Skole	Seminar	kr. 500,00	kr. 1.000,00	40	41	0
05-02-2014 10:00	05-02-2014 15:00	Hand og brug af offentlighedsloven i Bæltet	Præsentations	Kursus	kr. 450,00	kr. 750,00	20	20	1

### Rapportering

- Opbyg rapporterings speedometre til præsentation af kursus performance, tilmelding-flows etc.
- Skab dynamiske Excelark til afrapportering med kilde i CRM data, til afrapportering via pivot tabeller mv.
- Skab egne listevisninger og grafer.
- Byg avancerede afrapporterings rapporter til brug for ledelsesrapportering etc.





## Flere muligheder for optimering!

EKSTRA

### Udvidelsespakker

Dynateams udvidelsespakker integrerer kursus administrationsmodul med alt fra self-service og ERP integration.

#### Integration til regnskabssystemer

Integrer Microsoft Dynamics CRM Kursus administrationsløsningen til jeres ERP system med brug af professionelt integrationsværktøj. Understøtter systemer som NAV, AX, C5 m.fl.

- Sikre korte og præcise faktureringsgange med fokus på stabilitet og korte procedure.

#### Integration til hjemmeside

Microsoft Dynamics CRM 2013 kursus administrationsløsningen er forberedt til integration til jeres hjemmeside.

- Præsenter jeres kursus / event udvalg på nettet
- Tillad selvbetjening og tilmelding via internettet
- Åbn op for muligheden at registrerer besøgende på jeres hjemmeside, som ikke har resulteret i en tilmelding.

### Om Dynateam

Dynateam er en af Danmarks dygtigste Microsoft Dynamics Navision- og CRM partnere.

Vi udvikler og implementerer de nyeste og bedste løsninger for dig, og sætter os ind i dine udfordringer i branchen.

Interesseret i at høre mere om hvordan vi kan hjælpe?

Senior konsulent og Partner

**Rune Daub**

Tlf: +45 20 27 61 60

rd@dynateam.dk



### Mulighed for Integration til Backoffice

Integration til organisationens økonomisystem gør det nemt for administratorer, at overføre faktureringsdata direkte fra Dynateam Kursus løsning til organisationens økonomisystem. (ikke inkl. i grundpakken)



*”Vi hjælper dig hele vejen, og sikrer kursusleverandører en succesfuld implementering”*

